

Herr Moberg:

Die Stadt Rheinbach verweist bei der Beantragung eines Schwerbehindertenausweises oder beim Führungszeugnis auf ein Onlineportal, Meldebescheinigungen und Melderegisterbescheinigungen können online beantragt werden. Warum ist das bei der Stadt Meckenheim nicht möglich?

Antwort der Verwaltung:

Die Bereitstellung solcher digitalen Dienstleistungen benötigt die Begleitung der Civitec/regio iT. Es gibt Kommunen, wie z.B. Rheinbach, die dies prioritär mit der Civitec/regio iT umgesetzt haben. Meckenheim gehörte nicht zu diesen Pilotkommunen. Die entsprechenden internen Vorarbeiten laufen auch bereits in Meckenheim, damit diese Dienstleistungen zusammen mit der Civitec/regio iT auch hier digital angeboten werden können.

Nachfrage:

Gibt es Überlegungen die Performance von Mandatos zur papierlosen Ratsarbeit abseits von Microsoft, Android und Apple, z.B. über Linux, zu verbessern? Hintergrund sind aktuelle Probleme mit der Anmeldung/Abstürzen während der Ratssitzung.

Antwort der Verwaltung:

Eine entsprechende Änderung und Anpassung ist momentan nicht vorgesehen. Die Verwaltung bittet darum, bei Problemen das Ratsbüro zu informieren, damit man von dort versuchen kann gemeinsam das Problem zu beheben oder diese Probleme an die Civitec/regio iT weitergeleitet werden können.