

Herr Nestler:

Der Aufzug am Haltepunkt Industriepark ist seit Ende Januar defekt. Bahnfahrergäste werden beim Aussteigen jedoch nicht auf den Defekt hingewiesen. Die Personen, die auf den Aufzug angewiesen sind, müssen erst auf den nächsten Zug in Richtung Meckenheim warten, dort aussteigen, mit dem Aufzug auf das andere Gleis wechseln und zurück zum Haltepunkt fahren. Kann die Verwaltung diesbezüglich auf die Dt. Bahn AG einwirken, dass die Fahrgäste bereits im Zug auf den Defekt aufmerksam gemacht werden?

Antwort der Verwaltung:

Die Verwaltung ist dankbar für diesen Hinweis und wird dies entsprechend an die Dt. Bahn AG weitergeben.