

Informationsvorlage

10 - Hauptverwaltung, Organisation und IT

Vorl.Nr.: I/2021/0311

Datum: 01.06.2021

Gremium	Sitzung am		
Haupt- und Finanzausschuss	23.06.2021	öffentlich	Kenntnisnahme

Tagesordnung

E-Government; hier: Einführung eines Prozessmanagements

Begründung

Im Rahmen des E-Governmentgesetzes NRW ist die Stadt Meckenheim dazu verpflichtet, die Voraussetzungen dafür zu schaffen, dass die elektronische Kommunikation mit und innerhalb der öffentlichen Verwaltung erleichtert wird und die Kommunikations- und Bearbeitungsprozesse in der öffentlichen Verwaltung weitgehend elektronisch und medienbruchfrei durchgeführt werden können. Die elektronische Abwicklung von Verwaltungsdienstleistungen soll flächendeckend für Nutzer gewährleistet werden.

Das Prozessmanagement dient als Basis, um Verfahren (Prozesse) innerhalb der Verwaltung zu identifizieren, zu priorisieren, zu optimieren und im Rahmen des E-Governments zu digitalisieren.

Im Oktober 2019 wurde die Fa. Picture mit einer Potentialanalyse für das Prozessmanagement bei der Stadtverwaltung Meckenheim beauftragt. Die Firma Picture besitzt rund um das Thema Prozesse in öffentlichen Verwaltungen beste Voraussetzungen aufgrund jahrelanger Erfahrungen und ein hervorragendes Renommee. Dies ist alleine daran festzustellen, dass selbst die KGSt mit ihrem Prozessportal auf die Fa. Picture zurückgreift.

Im Rahmen dieser Potentialanalyse fanden in 2020 und 2021 verschiedene Workshops und eine Ergebnispräsentation der Potentialanalyse statt. Im weiteren Verlauf

unterstützt die Picture GmbH die Stadt Meckenheim, begleitet das Projekt bei der Implementierung der Methode sowie der Software zur Visualisierung und Modellierung der Prozesse.

Das Prozessmanagement und die damit einhergehende Prozessoptimierung sowie die elektronische Vorgangsbearbeitung und das Wissensmanagement sollen einen wichtigen Beitrag zur Effizienzsteigerung der Verwaltung leisten.

In der Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses wird sich Claudia Saar als städtische Koordinatorin E-Government vorstellen, in die Thematik einführen sowie Detlef Bäumer, Kundenberater der Picture GmbH, die Einführung des Prozessmanagments vorstellen.

Meckenheim, den 01.06.2021

Sabine Gummersbach
Sachbearbeiterin

Holger Jung
Bürgermeister