Meckenheim
Lebendig. Modern. Sympathisch.

E-Government

Stadtverwaltung Meckenheim

Claudia Saar
E-Government Koordination
✉ claudia.saar@meckenheim.de

Agenda

Meckenheim
Lebendig. Modern. Sympathisch.

1. gesetzlicher Rahmen
2. Kulturwandel der Verwaltung
3. Picture – Workshop mit VVO
4. PDCA – Vorgehensmodell

1. gesetzlicher Rahmen

Meckenheim
Lebendig. Modern. Sympathisch.

- **OZG** (*verpflichtend für Bund, Länder, Kommunen*)
  Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen
  - ❖ Verwaltungsleistungen bis 31.12.2022 auch elektronisch über Verwaltungsportale
  - ❖ Portalverbund (Bund & Länder), Single Digital Gateway (SDG, EU) inkl. Nutzerkonten
- **EGovG** (*Artikelgesetz*) ⇒ **EGovG (NRW)** & Rechtsverordnungen
  Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung (in NRW)
  - ❖ wesentliche Regelungen zum "Backend" der Verwaltung – alles wird "E"
  - ❖ E-Zugang, E-Nachweise, E-Kommunikation, E-Verwaltung, E-Akte, E-Bezahlung, E-Rechnung, …
    aber auch Barrierefreiheit, Open Data, Dokumentation & Analyse von **Prozessen**, …
- **Open Government / Open Data**
  Prinzipien eines offenen Regierungs- und Verwaltungshandelns
  - ❖ Stärkung der Demokratie, Korruptionsbekämpfung, Transparenz
  - ❖ Förderung von Innovation & Treiber technologischer Entwicklungen

↳ **E-Government-Strategie NRW**

- digitale Service-Angebote online anbieten & digital bearbeiten
- Transparenz und Teilhabe
- attraktive, zukunftsorientierte Arbeitsplätze in der Verwaltung

2. Kulturwandel der Verwaltung (1)

klassisches Verwaltungshandeln → Auslöser für den Wandel

Hauptprinzip

- Rechtmäßigkeit der Aufgabenerfüllung

+ **bürokratische Prinzipien**

- Amtshierarchie
- Regelgebundenheit
- Arbeitsteilung, Formalisierung
- Aktenmäßigkeit
- Wirtschaftlichkeit & Sparsamkeit, Jährlichkeit (HH-Grundsätze)

externe Entwicklungen

- demographischer Wandel
- gesellschaftliche Erwartungen
- Technologiefortschritt

interne Defizite

- Hierarchien, Schnittstellen
- lange Bearbeitungs-/ Antwortzeiten
- einseitige Ausrichtung (Taylorismus) "Tunnelblick"

↳ Verwaltungsmodernisierung durch neue Managementkonzepte & IT

↳ **E-Government**

"vereinfachte Abwicklung von Informations-, Kommunikations- und Transaktions-**prozessen** zur Erbringung einer Verwaltungsleistung durch den Einsatz (moderner) Informations- und Kommunikationstechnik **intern** und **nach außen**"

2. Kulturwandel der Verwaltung (2)

am Bsp. Zugang zu Informationen der Verwaltung (Akten)

Akten-geheimnis	berechtigtes Interesse	auf Antrag (IFG)	**proaktiv** (Open-GoV)
traditioneller Grundsatz bis Ende 1990er Jahre	*durch Sachlage gerechtfertigtes Interesse*	*Anspruch auf Zugang*	*ohne Antrag und Authentifizierung*
„meine Akte“	*(§ 29 VwVfG)*	*Bund seit 2006*	*24/7 öffentlich zugänglich*
		NRW seit 2002	

…unter Wahrung von Grund- und Persönlichkeitsrechten & Datenschutz (DSGVO)

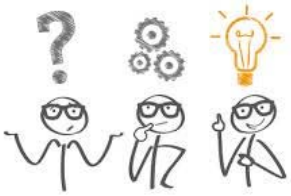
3. Picture-Workshop mit VVO (1)

Wo stehen wir heute?
Wo wollen wir hin?
Wie gehen wir das an?

- **Zielfelder eines strategischen Managements**
  - Was wollen wir bewirken / erreichen?

    Was wollen (müssen) wir anbieten (*Produkte/Dienstleistungen*)?
  - Wie wollen wir es tun?

    Was <u>müssen</u> wir dafür einsetzen?



- **strategische Schwerpunktthemen**
  - Wissensmanagement
  - Digitalisierung

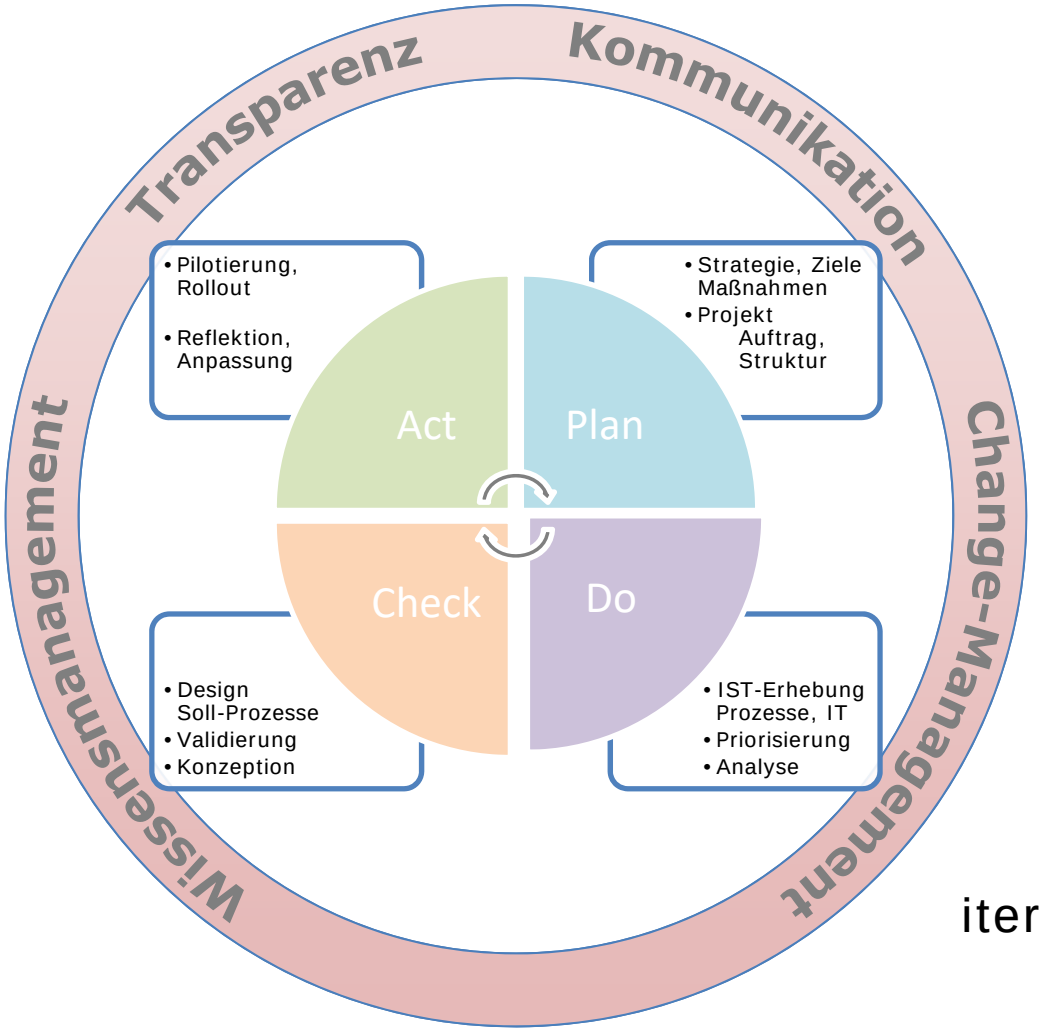
3. Picture-Workshop mit VVO (2)

- **strategische Ziele** (⇒ operative Ziele)
  - Bürgerfreundlichkeit (Kundenzufriedenheit)
  - Mitarbeiterzufriedenheit
  - Flexibilität (zeitlich, örtlich, personell)

- **Maßnahmen (erste Schritte)**
  - zentrale Steuerung, Ressourcen bündeln
    FB 10 – Hauptverwaltung, Organisation und IT (TOM)
    Modernisierung IT-Infrastruktur, Outsourcing (IT-DL)
    Implementierung von Projektmanagement (klassisch, agil)
  - Implementierung von **Prozessmanagement**
    Optimierung & Automatisierung von Sach- und Routinefällen

4. PDCA-Vorgehensmodell

Meckenheim
Lebendig. Modern. Sympathisch.



iterativer Ansatz

KVP