

TOP: 6

Bericht

Das Sozialamt in der Coronazeit

TOP: 6

- Arbeitsbereiche
 - a. Leistungen der Grundsicherung SGB XII und Leistungen nach Bundesteilhabegesetz (BTHG)
 - b. Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT)
 - c. Wohngeld
 - d. Wohnberechtigungsscheine, Zinssenkungsbescheinigungen geförd. Wohnraum
 - e. Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG)
 - f. Obdach-/Wohnungslosenbetreuung
 - g. Flüchtlingsbetreuung

TOP: 6

- a. Leistungen der Grundsicherung SGB XII und Leistungen nach Bundesteilhabegesetz (BTHG)
- b. Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT)
- d. Wohnberechtigungsscheine,
Zinssenkungsbescheinigungen geförd. Wohnraum
 - telefonische Antragsanforderung und -beratung
 - überwiegend postalische Zustellung der Anträge
 - postalische Zustellung der Bescheide
 - zentrale Auszahlung durch Rhein-Sieg-Kreis

TOP: 6

c. Wohngeld

- überwiegende Nutzung des online-Antrages
- Zustellung der Anträge überwiegend online (E-Aktenanlage)
- Nachforderung von Unterlagen elektronisch
- Rücksendung Unterlagen vorrangig per E-Mail
- telefonische Beratung
- zentrale Auszahlung

TOP: 6

- e. Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
 - Anfragen telefonisch und per E-Mail
 - Zustellung der Unterlagen per Bote, postalisch oder Abholung vor dem Rathaus
 - unbare Auszahlung
 - Barauszahlungen mit Terminvergabe (Mosaik)
 - telefonische Beratung

TOP: 6

- f. Obdach- und Wohnungslosenbetreuung
- g. Flüchtlingsbetreuung
 - Betreuung telefonisch, per E-Mail
 - persönlich an der Unterkunft (Hygieneregeln)
 - spontan oder mit Termin vor dem Rathaus
 - Verteilung/Aushang von Informationsmaterial zur Pandemie in verschiedenen Sprachen
 - Unterkunftsausstattung mit Desinfektionsmitteln
 - Verteilung von Hygienemasken (Ehrenamtler / RSK)

TOP: 6

- Schutzmaßnahmen für das Personal
 - Entzerrung der Doppelbüros durch coronabedingtes Home-Office im Schichtbetrieb
 - Hygienemaßnahmen am Arbeitsplatz
 - Terminvergaben
 - Hygienewände und Desinfektionsmittel,
 - Schnelltests
 - Impfangebot

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**