

TOP:



Der Bürgermeister

Informationsvorlage

81 - Eigenbetrieb Stadtwerke

Vorl.Nr.: I/2023/1151

Datum: 05.06.2023

Gremium	Sitzung am		
Stadtwerkeausschuss	20.06.2023	öffentlich	Kenntnisnahme

Tagesordnung

Störungsstatistik Straßenbeleuchtung 2022

Begründung

Zur Lokalisierung von Ausfällen, Beschädigungen oder sonstigen Störungen im Bereich der Straßenbeleuchtung nutzen die Stadtwerke Meckenheim bereits seit 2017 mit großem Erfolg das online-Portal „stoerung24“.

Über diese App kann der Bürger auffällige Lichtpunkte in einer interaktiven Karte markieren und als defekt melden. Diese hilfreichen Hinweise gelangen so direkt an die zuständigen Mitarbeiter des Außendienstes, die sich der Reparatur i.d.R. spätestens am folgenden Werktag annehmen.

Die Betriebsleitung informiert in der Sitzung über die Statistik der gemeldeten Störungen und deren Behebung im Jahr 2022.

Meckenheim, den 05.06.2023

Christian Wilhelm
Sachbearbeiter

Heinz-Peter Witt
1. Betriebsleiter

