

TOP:

Der Bürgermeister

Informationsvorlage

80 - Wirtschaftsförderung

Vorl.Nr.: I/2023/1341

Datum: 07.11.2023

Gremium	Sitzung am		
Ausschuss für Bau, Wirtschaftsförderung und Tourismus	28.11.2023	öffentlich	Kenntnisnahme

Tagesordnung

Touristische Informationsstelen

Begründung

Seit diesem Juli gibt es in Meckenheim 3 touristische Informationsstelen, und zwar jeweils eine im Rathaus-Foyer, in der Jungholzhalle sowie im Empfangsbereich des City Hotels Meckenheim.

Diese gehören zu den insgesamt 49 Informationsstelen, welche die Tourismus & Congress GmbH Region Bonn / Rhein-Sieg / Ahrweiler (T&C) mit Mitteln aus dem EFRE REACT NRW Förderprogramm 2022/2023 angeschafft hat und zur Nutzung in stark frequentierten Einrichtungen wie Rathäuser, Hotels, Tagungsstätten, Touristeninformationen etc. in Bonn und im Rhein-Sieg-Kreis zur Verfügung stellt. Die Nutzenden tragen lediglich die laufenden Kosten für den Betrieb der Geräte, also Strom, Internet und Versicherung.

Ziel des EFRE REACT NRW Förderprogramms war es, die regionale digitale Transformation im Tourismus zu unterstützen und Tourismusorganisationen mit den erforderlichen Mitteln auszustatten, um wettbewerbsfähige Tourismusdestinationen zu

schaffen. Besonders im Fokus standen dabei die neuen Anforderungen, die die Corona-Pandemie sowie die veränderten Bedürfnisse des nun verstärkt digital orientierten Nutzerverhaltens mit sich gebracht haben.

Mit den Informationsstelen sollen die digitale Gästekommunikation gestärkt und relevante touristische Informationen zur Inspiration und Reiseinformation vor Ort interaktiv zugänglich gemacht werden.

Bei den digitalen Infostelen handelt es sich um große Touchscreen-Bildschirme, welche über eine spezielle Softwareanwendung standortbasierte Informationen zu Sehenswürdigkeiten, gastronomischen Angeboten, Routen und Touren, Gastgebern, Veranstaltungen und Events im Rahmen einer Umkreissuche ausspielen. Die Anwendung, die auf den Stelen eingesetzt wird, ist eine im Rahmen des Förderprojekts vom Tourismusverband NRW an die T&C zur Regionalisierung bereitgestellte Progressive Web App (PWA). An den Infostelen ist die PWA mittels QR-Code (ebenso wie über den Link <https://entdecken.bonn-region.de>) direkt auf das eigene Smartphone übertragbar – somit stehen sämtliche touristischen Informationen jederzeit abrufbar quasi als „Reiseführer für die Hosentasche“ zur Verfügung.

Die Infostelen werden in der Sitzung präsentiert.

Meckenheim, den 07.11.2023

Sonja Crämer
Sachbearbeiterin

Dirk Schwindenhammer
Leiter