

## **2. Erfahrungsbericht Familienlotsin**

### **Ausschuss für Familie, Integration und Soziales 12.03.2015**

#### **Einleitung:**

**Auftrag:** im JHA am 24.11.2011 wurde einstimmig (15 ja-Stimmen) der Einsatz einer Familienlotsin ab 1.12.2011 für ein Jahr auf Probe beschlossen.

**Aufgabe:** Ansprechperson für alle familienrelevanten Fragen  
(Anmeldung bei Stadt, Kindertagesstätten, Schule, Sportverein, Musikschule etc.)

**Ziel:** Stadt familienfreundlicher ausrichten \* zuzugswilligen Familien die Orientierung innerhalb der Stadtverwaltung u. im öffentlichen Leben erleichtern \*  
Baustein im System Frühe Hilfen

**Finanzielle Auswirkung:** keine, da Tätigkeit innerhalb der regulären Arbeitszeit.

#### **Fazit & Empfehlung nach 1. Jahr: Fortsetzung wie bisher**

Arbeitsaufwand überschaubar \* Schwerpunkt Vermittlung \* Voraussetzung: Ortskenntnis, Vernetzung, über aktuelle Datenbank verfügen

---

#### **Dokumentation 2. Phase (22 Monate)**

#### **Stichworte der Anliegen:**

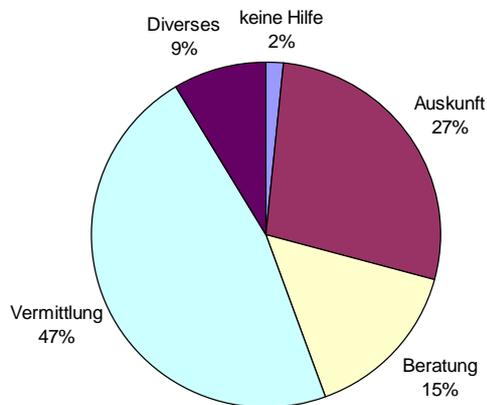
Babysitter  
Beratung Lebenssituation  
Bescheinigungen  
Beschwerden (Mieter..)  
Bewerbungen  
Eheschließung  
Ehrenamt  
Einschulung  
Einwohnermeldeamt  
Elternvereinbarung  
Fahrausweis  
Familiäre Probleme  
Fortbildung  
Fundsachen

Gewerbeanmeldung  
Gesundheitsamt  
Grundsicherung  
Haushaltshilfe  
Häusliche Gewalt  
Hilfe Lebensunterhalt  
Kinderbetreuung  
Kinderstadtplan  
KiTa  
Krabbelgruppe  
Pflegekinder  
Schulentwicklungsplan  
Schüler-BAFöG  
Schülerticket

Senioren-Betreuung  
Sorgerecht  
Soz. Trainingskurs  
Steuerklasse  
Tagesmutter  
Trennungsberatung  
Unterrichtsförderung  
Verkehrssicherung  
Vermietung  
wirtschaftl. Jugendhilfe  
Wohnberechtigungsschein  
Wohngeld  
Wohnungssuche  
Zuzug

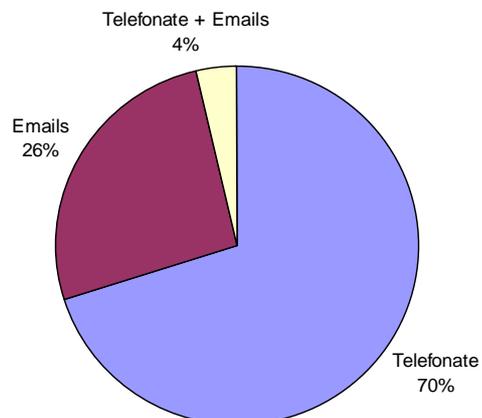
**140 Anliegen:** = 77 / jährl. = 6,4 / mtl.  
 Vergleich 1. Jahr = 62 / jährl. = 5,2 / mtl.

<b>85 Vermittlungen</b>	<b>33 Auskünfte</b>	<b>15 Beratungen</b>	<b>3 Diverses</b>	<b>4 Vorgänge ohne Hilfe</b>
<b>47 %</b>	<b>27 %</b>	<b>15 %</b>	<b>9 %</b>	<b>2 %</b>



**Art der 140 Kontakte:**

<b>98 Telefonate</b>	<b>37 Email</b>	<b>5 beides</b>
<b>70 %</b>	<b>26 %</b>	<b>4 %</b>



**Zeitaufwand:** 7 Std. = 3:46 Std./jähr. = 18 Min./mtl.  
 Vergleich 1. Jahr = 5:00 Std./jähr. = 25/mtl.

Nicht berechnet wurde:  
 Dokumentation 2. Bericht = 4:00 Std. Zeitaufwand  
 Protokollführung Anliegen = 2:20 Std. Zeitaufwand