

Die Verwaltung teilt mit, dass auf Grund einer technischen Panne im automatisierten Verfahren der Wassergeldabrechnung zum 30.06.2015 zwei Abbucherdateien eingespielt wurden. Ein sofortiger Rückruf der fehlerhaften Abbucherdatei (Stand: 30.06.2014) bei der Bank hat nicht zu dem gewünschten Erfolg geführt. Daher wurde seitens der Stadtwerke veranlasst, dass die fehlerhafte Lastschrift durch eine Gutschrift mit gleichem Wertstellungstag ausgeglichen wird.

Die betroffenen Bürger werden in einem gesonderten Anschreiben informiert und zur Vermeidung zusätzlicher Kosten gebeten, der Lastschrift nicht zu widersprechen. Eine entsprechende Presseinformation wurde ebenfalls heraus gegeben.