TOP:

Meckenheim
Lebendig. Modern. Sympathisch.

Der Bürgermeister

Informationsvorlage

81 - Eigenbetrieb Stadtwerke

Vorl.Nr.: I/2017/03301

Datum: 23.10.2017

Gremium	Sitzung am		
Stadtwerkeausschuss	15.11.2017	öffentlich	Kenntnisnahme

Tagesordnung

Aktivierung Störungsmeldung Straßenbeleuchtung über Online-Dienst www.stoerung24.de

Finanzielle Auswirkungen

Begründung

Im Rahmen der Sanierung bzw. Optimierung der Straßenbeleuchtung erfolgte in den Jahren 2014 – 2016 die Aufnahme aller städtischen Beleuchtungs-einrichtungen. Jeder Mast wurde koordinatengerecht digital erfasst und durch einen Aufkleber mit einer Nummer versehen. Diese erfassten Daten ermöglichen nun die Visualisierung der einzelnen Masten in einer digitalen Straßenkarte des Stadtgebietes und bieten den Mitarbeitern der Stadtwerke die Möglichkeit, die turnusmäßige Überprüfung der Masten zu dokumentieren.

Gleichzeitig bietet die Online-Plattform **www.stoerung24.de** des Anbieters sixData GmbH dem Bürger nun zusätzlich zur telefonischen Meldung ein kostenloses Werkzeug, um Störungen der Straßenbeleuchtung zu melden.
Auch ohne Kenntnis der Nummer, kann der defekte Mast, direkt auf der am Bildschirm aufgerufenen Straßenkarte, markiert werden. Anhand der so definierten Lage des Mastes, kann die Störung rasch an die Stadtwerke übermittelt werden.

Der Ablauf einer Störungsmeldung wird im Ausschuss über eine Online-Präsentation dargestellt. Der beschriebene Dienst wird ab sofort in Betrieb genommen und der entsprechende Link wird über die Homepage der Stadt Meckenheim ausgewiesen. Eine entsprechende Pressemitteilung wird begleitend veröffentlicht.

Meckenheim, den 23.10.2017

Pia-Maria Gietz	Witt, Heinz-Peter
Betriebsleiterin	1. Betriebsleiter