

Die Online-Plattform **www.stoerung24.de** des Anbieters sixData GmbH bietet dem Bürger zusätzlich zur telefonischen Meldung ein kostenloses Werkzeug, um Störungen der Straßenbeleuchtung zu melden.

Auch ohne Kenntnis der Leuchten-Nummer, kann die defekte Leuchte, direkt auf der am Bildschirm aufgerufenen Straßenkarte, markiert werden. Anhand der so definierten Lage des Mastes, kann die Störung rasch an die Stadtwerke übermittelt werden.

Herr Wilhelm erläutert anhand einer Präsentation den vollständigen Eingabe-, Arbeits- und Dokumentationsablauf einer solchen Störungsmeldung. Die Startseite der Homepage www.meckenheim.de wird während des Vortrages im Internet aufgerufen und die aktuell eingestellte Verlinkung auf die Störungsmeldung vorgestellt. Der Ablauf einer Meldung wird „live“ auf der Leinwand vorgeführt und die weiteren Bearbeitungsschritte innerhalb der Stadtwerke bis hin zur Dokumentation der aufgeführten Reparatur-/Wartungsarbeiten erläutert. Herr Wilhelm stellt das Verfahren im Erfassungsprogramm luxData anhand von Screenshots der einzelnen Eingabemasken dar.

Ein Erfahrungsbericht über die Annahme des Systems in der Bevölkerung und eine statistische Auswertung über Anzahl und Art der gemeldeten Störungen, sowie Fehleintragungen werden von Herrn Witt für das kommende Jahr in Aussicht gestellt. Verbesserungen der Darstellung und Eingabemöglichkeiten werden ebenfalls nach den ersten Erfahrungen angekündigt.

Die Kosten für die Nutzung des Systems werden mit bisher 18.000,- € genannt. Die künftige, jährliche Service-/Wartungspauschale beträgt 1.900,- €/a.